

## SZABÁLYZAT

### az NNGYK elkülönített visszaélés-bejelentési rendszeréről

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	A SZABÁLYZAT CÉLJA.....	2
2.	A SZABÁLYZAT HATÁLYA .....	2
2.1.	A szabályzat személyi hatálya .....	2
2.2.	A szabályzat tárgyi hatálya.....	2
3.	ILLETÉKESSÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA.....	2
4.	A SZABÁLYZAT LEÍRÁSA.....	2
4.1.	A bejelentéssel kapcsolatos eljárási szabályok.....	2
4.2.	A visszaélés-bejelentés vizsgálatának folyamata, a kivizsgáláshoz szükséges információk összegyűjtésének módja .....	4
4.3.	Ügyintézési határidő, a vizsgálat során alkalmazandó egyéb szabályok.....	4
4.4.	Az érintettek meghallgatásának eljárási szabályai .....	6
4.5.	Vizsgálati módszerek, bizonyítási lehetőségek, a vonatkozó dokumentumok átvizsgálásának szabályai .....	6
4.6.	A vizsgálat befejezését követő eljárás, bejelentő tájékoztatása.....	7
4.7.	Alkalmazható jogkövetkezmények, valamint a visszaélés elhárításához szükséges intézkedések .....	7
4.8.	Az elkülönített visszaélés-bejelentő szervezeten belüli védelmére vonatkozó szabályok .....	8
4.9.	Az elkülönített visszaélés-bejelentések iratainak kezelése, nyilvántartása, őrzése .....	9
4.10.	Adatkezelés.....	10
5.	KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK, BELSŐ SZABÁLYZATOK, DOKUMENTUMOK	11
6.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	11

# **1. A SZABÁLYZAT CÉLJA**

A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (a továbbiakban: NNGYK) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.), valamint az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI.8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) alapján az NNGYK jogszerű működésének biztosítása érdekében elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtet a jelen szabályzatban leírtak szerint.

Jelen szabályzat célja különösen a Panasz tv. 32. - 49. §-aiban foglaltak biztosítása.

## **2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA**

### **2.1. A szabályzat személyi hatálya**

A szabályzat személyi hatálya kiterjed az NNGYK foglalkoztatotti jogviszonyban álló valamennyi munkatársára - a foglalkoztatási jogviszony jellegétől függetlenül.

### **2.2. A szabályzat tárgyi hatálya**

A szabályzat tárgyi hatálya az NNGYK-t érintő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra tett bejelentésekre (a továbbiakban: bejelentés) terjed ki.

## **3. ILLETÉKESSÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA**

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az NNGYK-n belül az integritás tanácsadó, mint szervezeten belüli pártatlan személy.

A szabályzatban meghatározott tevékenységek, folyamatok végrehajtásában az alábbiak illetékesek, felelősek:

A szabályzat készítéséért: integritás tanácsadó.

A szabályzat jóváhagyásáért: országos tisztifőorvos.

## **4. A SZABÁLYZAT LEÍRÁSA**

### **4.1. A bejelentéssel kapcsolatos eljárási szabályok**

A bejelentést írásban vagy szóban lehet megtenni. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni az integritás tanácsadónál. A szóban tett bejelentések fogadása az erre kijelölt helyiségben történik. A szóbeli, a telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján tett bejelentésekről jegyzőkönyvet - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - kell

felvenni.

Az NNGYK integritás tanácsadója mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a) a rosszhiszemű bejelentés következményeire;
  - b) a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra; valamint
  - c) a bejelentő személyazonosságának - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére;
- továbbá nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei.

Az írásbeli bejelentések postai úton vagy egyéb távközlő eszköz útján, az integritás tanácsadónak történő átadással, vagy a bejelentés fogadására kialakított elektronikus címen tehető meg. A jelen Szabályzat tárgyi hatálya alá nem tartozó beadványokat az integritás tanácsadó tartalmuk megismerése után haladéktalanul továbbítja az NNGYK eljárásra jogosult más szervezeti egységéhez vagy más, az ügyben eljárni illetékes, hatáskörrel rendelkező szervhez. A papír alapon beérkezett küldeményeket az iratkezelési szabályoknak megfelelően érkeztetni, iktatni kell.

A bejelentést elektronikus úton a [visszaelesbejelentes@nnk.gov.hu](mailto:visszaelesbejelentes@nnk.gov.hu), postai úton az Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6. címen lehet megtenni.

A Panasz tv. 7. §-a alapján a visszaélés-bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni. A védett elektronikus rendszeren keresztül benyújtott bejelentés megtételekor a visszaélés-bejelentőnek a nevét és a lakcímét kötelezően meg kell adnia, kérhet azonban anonimitást, azaz, hogy a személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek.

Amennyiben az integritás tanácsadónak címzett iratot, iratokat vagy bejelentést iratkezelésre nem jogosult személy vagy szervezeti egység veszi át, úgy azt köteles haladéktalanul az integritás tanácsadónak az ügyviteli rend szerint kezelése céljából továbbítani.

Amennyiben nem az integritás tanácsadónak címzett, de tartalmában a feladatkörébe tartozó irat érkezik az NNGYK bármely szervezeti egységéhez, a bejelentésnek minősülés vizsgálata céljából azt haladéktalanul továbbítani kell az integritás tanácsadó részére.

Az integritás tanácsadó a beadvány beérkezését követően haladéktalanul megvizsgálja, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési tárgyú bejelentésnek minősül-e.

Az integritás tanácsadó az elkülönített visszaélés-bejelentésnek nem minősülő bejelentéseket, annak tartalmától függően

- a) legkésőbb a beadvány érkezését követő 7 napon belül további ügyintézésre átteszi az NNGYK eljárásra jogosult más szervezeti egységéhez;
- b) legkésőbb a beadvány érkezését követő 7 napon belül javaslatot tesz az országos tisztifőorvosnak a bejelentés elbírálására jogosult szervhez történő áttételére, amennyiben az a foglalkoztatott azon magatartásával áll összefüggésben, amellyel kapcsolatban más jogszabály szerint kijelölt szerv jogosult vagy köteles eljárni, illetve amennyiben a bejelentés elbírálása más hatóság vagy bíróság hatáskörébe tartozik;
- c) amennyiben további intézkedést nem igényel, az NNGYK hatályos iratkezelési szabályzata alapján gondoskodik annak irattárba helyezéséről.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bárki tehet bejelentést.

A bejelentés megtételekor annak eredményes kivizsgálhatósága céljából a bejelentő megadja a nevét és lakcímét vagy egyéb elérhetőségét, míg jogi személy bejelentő esetén a bejelentő annak nevét, székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét köteles megadni.

Amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan személy teszi, úgy a bejelentés kivizsgálását az NNGYK mellőzi, kivéve, ha a bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

#### **4.2. A visszaélés-bejelentés vizsgálatának folyamata, a kivizsgáláshoz szükséges információk összegyűjtésének módja**

Az integritás tanácsadó az elkülönített visszaélés-bejelentést az alábbi szempontok szerint értékeli

- a) a bejelentés jellege (mire vonatkozik);
- b) a bejelentés tartalma szerint igényli-e vizsgálat lefolytatását;
- c) a bejelentés igényel-e sürgős intézkedést.

Az integritás tanácsadó az értékelést követően rövid feljegyzésben haladéktalanul tájékoztatja az országos tisztifőorvost a bejelentés érkezéséről és annak tárgyáról, a bejelentés és annak esetleges mellékletei egyidejű továbbítása mellett. Amennyiben a bejelentés nem igényli vizsgálat lefolytatását, az országos tisztifőorvos dönt a további eljárásról.

Az integritás tanácsadó a bejelentés értékelését követően megvizsgálja az eljáráshoz szükséges vagy a beadványban jelzett dokumentumok, valamint a bejelentés intézéséhez szükséges további információk rendelkezésre állását. Amennyiben szükséges, intézkedik további dokumentumok, információk (a továbbiakban együtt: adat) beszerzése iránt.

Amennyiben attól eredmény várható, az integritás tanácsadó a szükséges információk beszerzése érdekében helyszíni vizsgálatot is lefolytathat. A helyszíni vizsgálatról az integritás tanácsadó jegyzőkönyvet vesz fel vagy feljegyzést készít, amelyhez a helyszínen birtokába jutott dokumentumokat mellékletként csatolja.

Az integritás tanácsadó a bejelentés kivizsgálásához szükséges információk összegyűjtése érdekében megkeresheti az NNGYK illetékes szervezeti egységeit.

A bejelentéssel összefüggő adatok rendelkezésre bocsátása érdekében megkeresett szervezeti egység vezetője köteles azokat a megkeresésben foglaltakra figyelemmel az integritás tanácsadó vagy az országos tisztifőorvos által meghatározott határidőben, az adatkezelésre, adatvédelemre és információbiztonságra vonatkozó szabályok betartása mellett az integritás tanácsadó rendelkezésére bocsátani, illetve erre irányuló akadályoztatását a határidő lejártá előtt az ok megjelölésével együtt az integritás tanácsadónak jelezni.

#### **4.3. Ügyintézési határidő, a vizsgálat során alkalmazandó egyéb szabályok**

Az integritás tanácsadó az elkülönített visszaélés-bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására, de legkésőbb annak beérkezését követő naptól számított 30 napon belül kivizsgálja és a döntésre előkészített ügyet az országos tisztifőorvos részére megküldi. A vizsgálat során törekedni kell annak gyors és a szükséges részleteket feltáró lefolytatására. Az ügyintézési határidő az integritás tanácsadó javaslatára

meghosszabbítható különösen indokolt esetben, amennyiben a kivizsgálás körülményei ezt indokolják, és az nem veszélyezteti a vizsgálat eredményes végrehajtását. A vizsgálat időtartama azonban a 6 hónapot nem haladhatja meg. A határidő meghosszabbításáról, a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól a bejelentőt - kivéve a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentés esetén - egyidejűleg tájékoztatni szükséges.

Az ügyintézési határidőbe nem számít bele az adatbekérő megkeresés megküldésétől annak teljesítéséig terjedő időtartam.

Az elkülönített visszaélés-bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- a) a bejelentő a bejelentést személyazonosságának felfedése nélkül tette meg - kivéve, ha a bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál; vagy ha
- b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; továbbá ha
- c) a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a bejelentést;
- d) a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl kerül a bejelentés előterjesztésre; vagy ha
- e) a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban; illetve ha
- f) az NNGYK számára nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt.

A vizsgálat alatt álló bejelentéssel tartalmában megegyező újabb, eltérő személytől érkező bejelentések a vizsgálat alatt álló bejelentés lezárását megelőző napig egyesíthetők. Ebben az esetben is irányadók az 4.2. pontban foglalt ügyintézési határidők.

A bejelentés kivizsgálása során az integritás tanácsadó kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül.

Az NNGYK szervezeti egységei a vizsgálat során együttműködnek az integritás tanácsadóval, az erre vonatkozó megkeresése alapján a szükséges dokumentumokat és a kért információkat az integritás tanácsadó rendelkezésére kell bocsátani.

Az integritás tanácsadó a vizsgálat során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a bejelentés vizsgálatához használja fel.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasz tv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról, továbbá fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire.

Az NNGYK a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtse és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem

történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

#### **4.4. Az érintettek meghallgatásának eljárási szabályai**

Amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése ezt indokolja, az integritás tanácsadó az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező személyeket meghallgatja, vagy intézkedik az ügyben nem érintett vezetője általi meghallgatásáról. A személyes meghallgatás kezdeményezéséről a személyt a meghallgatás időpontja előtt legalább két munkanappal írásban, illetve - az írásbeli értesítés akadályoztatása esetén - dokumentált módon, telefonon szóban értesíteni kell. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát.

A meghallgatott személy a meghallgatáson köteles megjelenni, a rendelkezésére álló információkat feltárni és az integritás tanácsadóval együttműködni.

A személyes meghallgatásról jegyzőkönyv készül, amelynek tartalmaznia kell

- a meghallgatás helyét, időpontját;
- a meghallgatott nevére, jogviszonyára, szervezeti egységére vonatkozó adatokat;
- a meghallgatott milyen minőségben van jelen;
- a meghallgatás tárgyát;
- a meghallgatás során feltett kérdéseket és azokra adott válaszokat;
- a jegyzőkönyv bejelentővel való ismertetésének tényét és a jegyzőkönyvben foglaltakkal való egyetértésére vonatkozó nyilatkozatot;
- a meghallgatáson résztvevők aláírását.

A meghallgatott kérheti személyes adatainak zártan történő kezelését, ez esetben személyes adatait az ügy iratai között, az integritás tanácsadó által aláírt zárt borítékban kell elhelyezni.

#### **4.5. Vizsgálati módszerek, bizonyítási lehetőségek, a vonatkozó dokumentumok átvizsgálásának szabályai**

Az elkülönített visszaélés-bejelentések kivizsgálása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására. Bizonyíték különösen a bejelentő, illetve a bejelentéssel érintett nyilatkozata, a tanúvallomás, az irat, a szemléről készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény, a hatósági ellenőrzésen készült jegyzőkönyv és a tárgyi bizonyíték.

Az eljárás során az integritás tanácsadó szabadon választhatja meg a bizonyítási eszközöket. A beszerzett bizonyítékokat egyenként és összességükben is szükséges értékelni, és ennek alapján állapítható meg a tényállás.

A költséghatékonyság és a hatékonyság érdekében érvényesülnie kell annak, hogy az eljárást úgy kell lefolytatni, hogy az a bejelentőnek és az érintetteknek, valamint az NNGYK-nak a legkevesebb költséget okozza, és a vizsgálat a meghatározott határidőn belül, a lehető leggyorsabban lezárható legyen.

Az integritás tanácsadó eljárása során köteles megtartani és másokkal is megtartatni a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit, hatáskörének gyakorlásával nem élhet vissza, hatásköre gyakorlása során a szakszerűség, az egyszerűség, a bejelentővel és a meghallgatott munkatársakkal való együttműködés követelményeinek megfelelően köteles eljárni.

Az eljárás során tilos minden olyan különbségtétel, kizárás vagy korlátozás, amelynek célja vagy következménye a törvény előtti egyenlő bánásmód megsértése, a bejelentő és az eljárás egyéb

résztevője jogának csorbítása.

#### **4.6. A vizsgálat befejezését követő eljárás, bejelentő tájékoztatása**

Az integritás tanácsadó a vizsgálat befejezése után indokolt esetben javasolja a felelősségre vonási eljárás megindítását, amelyet az országos tisztifőorvos számára előkészít. A mennyiben megítélése szerint már a folyamatban lévő vizsgálat alatt intézkedés megtételére van szükség, arról az országos tisztifőorvost haladéktalanul tájékoztatja.

A vizsgálat lezárását követően az integritás tanácsadó az összegző feljegyzéssel ellátott, döntésre előkészített ügyet az országos tisztifőorvos részére az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a bejelentő részére előkészített válaszlevél-tervezettel együtt megküldi.

Az összegző feljegyzés tartalmazza:

- a) a bejelentés összefoglalását;
- b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit;
- c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait;
- d) az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat;
- e) az eljárás alapján megállapított tényeket;
- f) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat.

Az országos tisztifőorvos az integritás tanácsadó által lefolytatott vizsgálat megállapításait figyelembe véve döntést hoz a további szükséges lépések megtételéről, vagy az ügy lezárására vonatkozóan.

Az NNGYK a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a) a bejelentés kivizsgálásáról; vagy
- b) a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokairól;
- c) a bejelentés kivizsgálásának eredményéről;
- d) a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az NNGYK az előző bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Az országos tisztifőorvos döntését követően az integritás tanácsadó gondoskodik a feltárt hibák, illetve a jogsértő magatartás megszüntetése érdekében szükséges intézkedések országos tisztifőorvos részére történő előkészítéséről.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezáltal bűncselekmény, szabálysértés elkövetésére vagy jogellenes jogsérelem okozásra utaló körülmény merült fel az integritás tanácsadó gondoskodik arról, hogy az eljárás lefolytatására jogosult szervnek a szükséges bejelentés megtörténjen és a bejelentő személyes adatait át kell adni.

#### **4.7. Alkalmazható jogkövetkezmények, valamint a visszaélés elhárításához szükséges intézkedések**

A bejelentéssel összefüggésben a jogkövetkezményekről való döntés kezdeményezése az integritás tanácsadó feladata, a döntés az országos tisztifőorvos hatáskörébe tartozik.

A jogkövetkezmény lehet:

- a) jogi jellegű, így különösen kártérítési-, szabálysértési- vagy büntetőeljárás kezdeményezése az annak lefolytatására hatáskörrel rendelkező hatóságnál, hátrányos munkajogi szankció (fegyelmi eljárás, figyelmeztetés, jogviszony megszüntetés, határidő tűzésével felszólítás a visszaélés igazolt megszüntetésére) kezdeményezése;
- b) vagyoni jellegű, így különösen kártérítési eljárás megindítása;
- c) szakmai jellegű, így különösen a belső szabályozás módosítása, betartásának fokozott ellenőrzése.

#### **4.8. Az elkülönített visszaélés-bejelentő szervezeten belüli védelmére vonatkozó szabályok**

Az NNGYK szervezeti egységei a vizsgálat során együttműködnek az integritás tanácsadóval, az erre vonatkozó megkeresése alapján a szükséges dokumentumokat és a kért információkat az integritás tanácsadó rendelkezésére kell bocsátani.

A bejelentések kezelése során úgy kell eljárni, hogy a bejelentő jogos érdeke ne sérüljön. A bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt, kivéve, ha megállapítást nyer, hogy rosszhiszeműen járt el és alaposan feltehető, hogy bejelentésével összefüggésben bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, vagy másnak kárt, illetve egyéb sérelmet okozott.

A Panasz tv. szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor terjed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasz tv. 1. és 2. számú mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt.

Nem illeti meg a bejelentővédelem a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi;
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget;
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget;
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi;
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi; vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését az Panasz tv-ben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasz tv-ben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte; és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó,



- bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt;
- d) a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a fenti b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

A Panasz tv. 46. §-a határozza meg azt, hogy mely esetekben kell jogszerűen megtett bejelentésnek tekinteni azt, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozta.

A bejelentő nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és a Panasz tv. szerinti jogviszonyokkal vagy szerződéses kapcsolattal összefüggésben valószínűsíthető, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Ugyanígy, minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedéseket a Panasz tv. 41. § (2) bekezdése sorolja fel.

Amennyiben a bejelentőt hátrányos intézkedés éri amiatt, mert bejelentést tett, akkor ezen hátrányos intézkedéssel összefüggésben hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezhető.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során - ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja - vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során;
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy - így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a Panasz tv.-ben meghatározott hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentő kérheti adatai zártan történő kezelését. Ebben az esetben személyes adatait az ügy iratai között, az integritás tanácsadó által aláírt zárt borítékban kell elhelyezni. Az integritás tanácsadó a bejelentésről - annak tartalmi csorbítása nélkül - anonimizált másolatot készít, és azt kézjeggyével látja el. A bejelentő személyére vonatkozó adatok más szervnek történő átadásához vagy nyilvánosságra hozatalához a bejelentő önkéntes és előzetes hozzájárulása szükséges.

#### **4. 9. Az elkülönített visszaélés-bejelentések iratainak kezelése, nyilvántartása, őrzése**

A beérkezett dokumentumok iratkezelése (érkeztetés, iktatás, stb.) az integritás tanácsadó feladata. Az iratkezelés során is figyelemmel kell lenni arra, hogy az integritás tanácsadó a lehető legrövidebb időn belül megkezdhesse a vizsgálatot.

A bejelentésekkel kapcsolatos eredeti iratokat az integritás tanácsadó kezeli, tartja nyilván és őrzi. Az integritás tanácsadó gondoskodik arról, hogy a személyes illetve védett adatokhoz illetéktelenek

ne férjenek hozzá.

Az integritás tanácsadó az NNGYK-hoz benyújtott elkülönített visszaélés-bejelentésekről az *1. számú melléklet* szerinti, évenkénti nyilvántartást vezet.

A Panasz tv. 32. § (2) bekezdésére tekintettel az NNGYK a tárgyévet követő év január 31-ig megküldi az alapvető jogok biztosa részére a tárgyévre vonatkozóan az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben megtett bejelentések számát, valamint a rendelkezésre álló, az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben megtett bejelentések elintézésének eredményével kapcsolatos - különösen az áttételre, a bejelentés alapján lefolytatott más eljárásra, a bejelentések vizsgálata mellőzésére, a bejelentés elintézésének módjára vonatkozó - személyes adatokat nem tartalmazó statisztikai adatokat.

A nyilvántartás adatait kizárólag az integritás tanácsadó és az országos tisztifőorvos tekintheti meg.

Az elkülönített visszaélés-bejelentéssel összefüggő eljárás során keletkezett iratokba teljeskörűen az integritás tanácsadó és az országos tisztifőorvos, a bejelentés illetve az eljárás során tett nyilatkozatai tekintetében a visszaélés-bejelentő, illetve saját nyilatkozatai tekintetében a nyilatkozattevő tekinthet be.

Amennyiben az indokolt, az országos tisztifőorvos engedélyével az iratokból az országos tisztifőorvos által meghatározott vezetők információt kérhetnek.

#### **4. 10. Adatkezelés**

A bejelentő személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta - az NNGYK a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását.

Az NNGYK a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is - kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül az NNGYK haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére - így különösen azok továbbíthatóságára - a Panasz tv. rendelkezései irányadók.

A bejelentésben érintett személyt az NNGYK a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentési rendszer kialakítására olyan módon került sor, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg az NNGYK egyetlen más szervezeti egységével vagy foglalkoztatottjával sem.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül az NNGYK törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat az NNGYK legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárás jogerős lezárásáig kezeli.

A bejelentésekkel kapcsolatos iratok megőrzésére az általános iratkezelési szabályok az irányadók.

A jelen szabályzatban foglalt eljáráshoz kapcsolódó részletes adatvédelmi tájékoztatást - így a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelésre jogosultak, az adatkezelés célja, adatkezelés időtartama - az NNGYK intranetes felületén elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé.

## **5. KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK, BELSŐ SZABÁLYZATOK, DOKUMENTUMOK**

- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI.8.) Korm. rendelet

## **6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen szabályzatot jogszabályváltozást követően azonnal, egyébként háromévente felül kell felülvizsgálni.